

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

1. časť vyplňa kupujúci

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Adresa:

E-mail:

Telefonický kontakt:

Predávajúci:

Obchodné meno: Meva sport SK s.r.o.

Sídlo/miesto podnikania: Koplotovce 272,920 01 Koplotovce

IČO: 51111811

DIČ/IČ DPH: SK2120597908

E – mail: objednavky@mevasport.sk

Telefonický kontakt: 0949 372 900

Informácie o tovare.

Číslo faktúry:

Názov tovaru, výrobné číslo (iná špecifikácia na faktúre):

Tovar zakúpený v e-shope:

Dátum prevzatia tovaru:

Stručný popis dôvodu reklamácie.

.....
.....
.....
.....
.....

Prílohy:

fotodokumentácia faktúra/kopia dokladu reklamačný formulár vadný (chybný) tovar

Spôsob vybavenia

Preferujem spôsob vybavenia. oprava výmena vrátenie kúpnej ceny zľava z kúpnej ceny

(Zaškrtnite jedno z políčok).

Vrátenie kúpenej ceny žiadam vyplatiť na účet: IBAN

.....
Podpis

2. časť vyplňa predávajúci

Predávajúci prijal Vašu reklamáciu, dňa:
Číslo reklamácie:
Reklamáciu vybavoval:
Meno a priezvisko:
E –mail:
Telefonický kontakt:

Reklamácie bola vybavená dňa:
Kópia výsledku odborného posúdenia, zaslaná dňa:
Písomná výzva na prevzatie plnenia:

Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie:

ihneď do 3 pracovných dní v zložitých prípadoch odo dňa uplatnenia reklamácie do 30 dní v odôvodnených prípadoch odo dňa uplatnenia reklamácie (zložitý technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby)

Predávajúci Vašu reklamáciu vybavil nasledovne:

oprava výmena vrátenie kúpnej ceny zľava z kúpnej ceny iné

nebola uznaná písomné odborné posúdenie (reklamáciu výrobku uplatnil kupujúci počas prvých 12 mesiacov od kúpy)

nebola uznaná reklamáciu výrobku uplatnil kupujúci po 12 mesiacoch

V prípade zamietnutej reklamácie tovaru kupujúcemu, ktorý si reklamáciu uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy sa kupujúci môže obrátiť na odborné posúdenie výrobku.

Dňa.....

Podpis